



# Datenschutzvereinbarung

zwischen

**Firma PROTEDI GmbH, Reindorfgrasse 4, 12; 1150 Wien  
(als Auftragnehmer)**

und

**dem unterzeichnenden Kunden (als Auftraggeber)**

## **§1 Allgemeines**

PROTEDI GmbH verarbeitet die von ihren Kunden zur Verfügung gestellten personenbezogenen Daten im Einklang mit den Bestimmungen der EU-Datenschutzgrundverordnung (im Folgenden DSGVO genannt). Wir haben geeignete technische und organisatorische Maßnahmen getroffen und umgesetzt, die sicherstellen, dass kein unberechtigter Zugriff auf die zur Verfügung gestellten Daten erfolgen kann und die personenbezogenen Daten daher nicht widerrechtlich verarbeitet werden. Die Maßnahmen umfassen insbesondere neben hochverfügbaren physischen Sicherheitslösungen ein logisches Zugriffs- und Sicherungskonzept, das für unsere IT Infrastruktur implementiert wurde.

## **§2 Rechtsgrundlage**

Wir verarbeiten personenbezogene Daten ausschließlich bei Vorliegen einer Rechtsgrundlage gem. Art. 6 Abs 1 DSGVO bei aufrehtem Vertragsverhältnis zum Zweck der Erbringung der vertraglich zugesicherten Leistung, sowie darüber hinaus auch nach Beendigung des Mandats zum Zweck der Erfüllung gesetzlicher Vorgaben und Verpflichtungen. In Ausnahmefällen wird eine Verarbeitung auf Grundlage berechtigter Interessen von PROTEDI (gem. Art. 6 Abs. 1 Lit f DSGVO) vorgenommen.

## **§3 Mitarbeiterverschwiegenheit**

Unsere Dienstnehmer sind standesrechtlich (gemäß §80 WTBG 2017) zur absoluten Verschwiegenheit, und vertraglich zur Einhaltung des Datengeheimnisses gemäß §6 DSG verpflichtet. Die Zugriffsberechtigungen auf die personenbezogenen Daten werden entsprechend dem Zugriffskonzept ausschließlich nur denjenigen Mitarbeitern erteilt, die die Daten zur Erfüllung der Unter §2 angeführten Zwecke benötigen.

#### **§4 Löschfristen**

PROTEDE GmbH verarbeitet folgende Datenkategorien: Kontaktdaten, Vertragsdaten, Verrechnungsdaten, Bonitätsdaten, Bestelldaten, Entgeltkosten. Wir verarbeiten diese nur so lange wie sie zur Erfüllung eines unter §2 angeführten Zwecke erforderlich sind (nach drei Jahren).

#### **§5 Datenweitergabe**

Der Auftragnehmer, PROTEDE GmbH, ist nicht berechtigt, einen Sub-Auftragsverarbeiter heranzuziehen.

#### **§6 Pflichten des Auftragnehmers**

- (1) Der Auftragnehmer verpflichtet sich, Daten und Verarbeitungsergebnisse ausschließlich im Rahmen der schriftlichen Aufträge des Auftraggebers zu verarbeiten. Erhält der Auftragnehmer einen behördlichen Auftrag, Daten des Auftraggebers herauszugeben, so hat er - sofern gesetzlich zulässig - den Auftraggeber unverzüglich darüber zu informieren und die Behörde an diesen zu verweisen. Desgleichen bedarf eine Verarbeitung der Daten für eigene Zwecke des Auftragnehmers eines schriftlichen Auftrages.
- (2) Der Auftragnehmer erklärt rechtsverbindlich, dass er alle mit der Datenverarbeitung beauftragten Personen vor Aufnahme der Tätigkeit zur Vertraulichkeit verpflichtet hat oder diese einer angemessenen gesetzlichen Verschwiegenheitsverpflichtung unterliegen. Insbesondere bleibt die Verschwiegenheitsverpflichtung der mit der Datenverarbeitung beauftragten Personen auch nach Beendigung ihrer Tätigkeit und Ausscheiden beim Auftragnehmer aufrecht.
- (3) Der Auftragnehmer erklärt rechtsverbindlich, dass er alle erforderlichen Maßnahmen zur Gewährleistung der Sicherheit der Verarbeitung nach Art 32 DSGVO ergriffen hat (Einzelheiten sind der Anlage/1 zu entnehmen).
- (4) Der Auftragnehmer ergreift die technischen und organisatorischen Maßnahmen, damit der Auftraggeber die Rechte der betroffenen Person nach Kapitel III der DSGVO (Information, Auskunft, Berichtigung und Löschung, Datenübertragbarkeit, Widerspruch, sowie automatisierte Entscheidungsfindung im Einzelfall) innerhalb der gesetzlichen Fristen jederzeit erfüllen kann und überlässt dem Auftraggeber alle dafür notwendigen Informationen. Wird ein entsprechender Antrag an den Auftragnehmer gerichtet und lässt dieser erkennen, dass der Antragsteller ihn irrtümlich für den Auftraggeber der von ihm betriebenen Datenanwendung hält, hat der Auftragnehmer den Antrag unverzüglich an den Auftraggeber weiterzuleiten und dies dem Antragsteller mitzuteilen.
- (5) Der Auftragnehmer unterstützt den Auftraggeber bei der Einhaltung der in den Art 32 bis 36 DSGVO genannten Pflichten (Datensicherheitsmaßnahmen, Meldungen von Verletzungen des Schutzes personenbezogener Daten an die Aufsichtsbehörde, Benachrichtigung der von einer Verletzung des Schutzes personenbezogener Daten betroffenen Person, Datenschutz-Folgeabschätzung, vorherige Konsultation).
- (6) Der Auftragnehmer wird darauf hingewiesen, dass er für die vorliegende Auftragsverarbeitung ein Verarbeitungsverzeichnis nach Art 30 DSGVO zu errichten hat.
- (7) Dem Auftraggeber wird hinsichtlich der Verarbeitung der von ihm überlassenen Daten das Recht jederzeitiger Einsichtnahme und Kontrolle, sei es auch durch ihn beauftragte Dritte, der Datenverarbeitungseinrichtungen eingeräumt. Der Auftragnehmer verpflichtet sich, dem Auftraggeber jene Informationen zur Verfügung zu stellen, die zur Kontrolle der Einhaltung der in dieser Vereinbarung genannten Verpflichtungen notwendig sind.
- (8) Der Auftragnehmer ist nach Beendigung dieser Vereinbarung verpflichtet, alle Verarbeitungsergebnisse und Unterlagen, die Daten enthalten, in dessen Auftrag zu



vernichten. Wenn der Auftragnehmer die Daten in einem speziellen technischen Format verarbeitet, ist er verpflichtet, die Daten nach Beendigung dieser Vereinbarung entweder in diesem Format oder nach Wunsch des Auftraggebers in dem Format, in dem er die Daten vom Auftraggeber erhalten hat oder in einem anderen, gängigen Format herauszugeben.

- (9) Der Auftragnehmer hat den Auftraggeber unverzüglich zu informieren, falls er der Ansicht ist, eine Weisung des Auftraggebers verstößt gegen Datenschutzbestimmungen der Union oder der Mitgliedstaaten.

## **§7 Ort der Durchführung der Datenverarbeitung**

Alle Datenverarbeitungstätigkeiten werden ausschließlich innerhalb Österreichs (EU bzw. des EWR) durchgeführt.

**Wien, am .....**

**Für den Auftraggeber:**

.....

**Firma**

**PROTEDE GmbH**

**Reindorfstraße 4/12**

**1150 Wien**

**Registriert beim Handelsgericht Wien**

**Unter FN 384943v, UID: ATU 67422229**

**Dr. Milica Grujicic**